

Huisreglement - Algemene Voorwaarden

Van psychologe Valerie Verschueren Xantenstraat 22 bus B 2440 Geel

1. Inhoud van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en de psychologe bestaat uit het leveren van een dienst. Bij elke afspraak worden de algemene voorwaarden mondeling aan de klant ter kennis gebracht. Deze voorwaarden worden eveneens weergegeven op de website.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke vastgelegde afspraak, in het bijzonder op de op afstand gesloten overeenkomst tussen de klant en Valerie Verschueren. De klant verklaart uitdrukkelijk de voorwaarden te aanvaarden door de afspraakbevestiging te handtekenen.

De algemene voorwaarden van Valerie Verschueren hebben voorrang en sluiten de eventuele algemene voorwaarden van de klant uit.

2. De totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand van zodra de klant de afspraak definitief bevestigt en dienvolgens de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

3. Prijs en betaling

De prijs van €55 dient na elke consultatie cash betaald te worden. Betalen met bancontact of overschrijving is niet mogelijk.

Alle betalingen gebeuren cash na de consultatie. Een betalingsbewijs is niet standaard na iedere consultatie(s), maar kan worden bekomen indien gewenst.

4. Annulatie van een afspraak

Bij het afsluiten van een afspraak aanvaardt de klant de hierna volgende annulatieregels.

Bij annulatie worden de volgende annulatieregels toegepast:

Indien de klant meer dan 24 uur tevoren een afspraak annuleert gebeurt dit kostenloos.

Annulaties via mail of website worden niet aanvaard.

Indien de klant minder dan 24 uur voor de afspraak annuleert, wordt het gehele bedrag van de consultatie verrekend.

Indien de klant niet/laattijdig verwittigt dat hij/zij niet komt opdagen, wordt het gehele bedrag van de consultatie aangerekend.

De klant zal slechts 1 mail of sms ontvangen waarin de verschuldigde som(men) wegens annulatie worden meegedeeld. Bij niet betaling binnen de

14 dagen zal het dossier worden doorgegeven aan het incassobureau FlexCredit BVBA. Extra kosten en interesten zullen worden aangerekend aan de klant bovenop het bedrag van €55.

Bij niet betaling van de som(men) binnen de acht dagen na ontvangst van de mail of SMS op het doorgestuurde rekeningnummer is de klant een schadebeding van 10% op de hoofdsom en interesten aan de conventioneel bepaalde interestvoet van 10% verschuldigd.

4.1 De klant kan zich niet beroepen op overmachtssituaties zoals overlijden, slecht weer, autopech, zwangerschap, enz ...

4.2 Bij ziekte en minder dan 24uur op voorhand annuleren is een doktersattest vereist.

4.3 Indien de klant 20 minuten of meer te laat is op de afspraak zonder telefonisch te verwittigen, gaat de consultatie niet meer door en wordt het volledige bedrag van een consultatie aangerekend.